

LES RENCONTRES NATIONALES DU CONSEIL EN ORGANISATION

Accélération de l'IA et des transitions multiples : quels nouveaux défis pour le conseil en organisation dans l'accompagnement des transformations du secteur public ?

PROGRAMME



DU 10 OCTOBRE
AU 11 OCTOBRE 2024
À MONTPELLIER

CO-ORGANISÉ AVEC :



LES RENCONTRES NATIONALES DU CONSEIL EN ORGANISATION

Du 10 octobre au 11 octobre 2024 à Montpellier

Accélération de l'IA et des transitions multiples : Quels nouveaux défis pour le Conseil en Organisation dans l'accompagnement des transformations du secteur public ?

Le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) et l'andCO, association nationale du Conseil en Organisation du Secteur public, s'associent lors de cette 11^{ème} édition pour vous proposer une rencontre entre professionnels des trois versants de la fonction publique, afin d'aborder les enjeux pour les conseillers et conseillères en organisation, de l'accompagnement des transformations du secteur public dans un contexte de transitions multiples qui s'accélèrent, se cumulent et s'intensifient.



Une conférence et une table ronde, pour **décrypter** les enjeux et **partager** des réflexions ou réalisations.



Des ateliers, pour **approfondir** les échanges et les débats, **s'inspirer** des expériences les uns des autres, **découvrir** de nouveaux outils et approches, ou **mobiliser des pairs** sur un cas concret pour trouver ensemble des pistes concrètes.



Des temps de convivialité et de rencontre, pour poursuivre les discussions, **renforcer les liens** au sein du réseau au-delà de ces journées et **célébrer les 10 ans de l'andCO**

Face à **l'accélération d'un monde en transitions**, le secteur public joue un rôle crucial de régulation par la mise en œuvre de politiques publiques territorialisées, en réponse aux besoins des usagers dans de multiples domaines éducatif, social, économique, de développement durable, en santé et sécurité.

Dans un **cadre mouvant, contraint et incertain**, qui oblige les organisations publiques à continuellement s'adapter et évoluer, la **"révolution IA"** (Intelligence Artificielle générative) en cours vient bouleverser les repères et les potentialités, suscitant espoirs et craintes. Elle s'ajoute aux **multiples transformations qui impactent nos territoires** : écologique, climatique, démocratique, géopolitique, économique, sociale..., dont nous peinons à appréhender les effets en chaîne et les interdépendances.

Spécialiste de la **conduite du changement en environnement complexe**, rompu à l'exercice de l'agilité, du mode projet, de la transformation et de l'innovation, le conseil en organisation œuvre pour aider les administrations, les collectivités, les organismes publics à améliorer leur efficacité, leur performance et leur service aux citoyens, et à **s'adapter à un environnement toujours plus mouvant**.

En parallèle, **de nouveaux outils et méthodes d'accompagnement au changement et d'intelligence collective émergent**, à la faveur des avancées des neurosciences notamment, enrichissant une palette déjà large (les CO exerçant souvent plusieurs rôles : conseil, facilitation, coaching, évaluation...). Après le design ou la gamification, les sciences comportementales, les approches narratives, les fresques ou encore la démocratie profonde ciblent de plus en plus finement les leviers de changement individuel et collectif les plus puissants. L'intelligence artificielle s'ajoute aujourd'hui à ces nouveaux outils à la disposition du conseil en organisation. Autant de nouveautés porteuses d'espoirs, mais aussi de complexité croissante – et appelées à infuser dans les cultures managériales et la gestion de projets transverses.

Dans ce contexte, en tant que conseiller en organisation, **comment bien appréhender les enjeux et les impacts de toutes ces transitions en cours ?**

Comment, dans sa pratique, s'y retrouver parmi ces nouveaux outils, se former et les articuler efficacement pour être à la hauteur des enjeux ? Sur quels leviers de compréhension, d'expérimentation, de postures et de savoir-être s'appuyer pour mieux accompagner les équipes et les gouvernances dans cette nouvelle « brique » des transformations numériques, écologiques, managériales ?

Pour répondre à ces défis, **plus que jamais, le réseau prend tout son sens**, l'expérience des uns enrichissant celle des autres :

***"Apprends des erreurs des autres.
Tu ne peux vivre assez longtemps pour toutes les faire toi-même".
Eleanor Roosevelt***

C'est pourquoi l'andCO, en partenariat avec le CNFPT Occitanie et la Ville Métropole Montpellier, vous invite à explorer ensemble en "réalité humaine" les enjeux de toutes ces transformations et leurs impacts sur le conseil en organisation du secteur public, en partageant nos regards croisés avec ceux d'experts, pour mieux appréhender les nouveaux défis à relever et co-construire des pistes d'actions concrètes.

PROGRAMME

MERCREDI 9 octobre 2024

-- Le OFF des rencontres* --

**Places limitées : réservé prioritairement aux membres andCO et futurs membres*

À partir de 15h

Accueil des participants andCO

Lieu : CNFPT – 95 rue Brumaire, Montpellier

De 15h30 à 19h

Temps et partage d'expériences inspirantes

- 15h30 – 16h30

Temps réflexif et supervisé

Les évolutions et les nouveaux défis du métier de consultant en organisation

Intervenants :

- *Olivier Raynal-Benoit, Coach, superviseur, Cabinet Strateje*
- *CNFPT, itinéraire consultant organisation*

- À partir de 17h

Temps inspirants : visite ou atelier

■ Visite du Centre Gisèle Halimi (inclusion sociale)

Départ 16h45 (1h)

15/20 participants maximum

■ Atelier Kit Ludique projet de direction

Lieu : CNFPT – Amphi (1h)

Présentation d'un outil de facilitation, basé sur des mécaniques ludiques. Il est facile à mettre en œuvre, favorise la co-construction, stimule l'engagement d'équipe et produit des résultats concrets

Intervenante : ● andCO – Nadia TAIR MEBARKI

■ Atelier Nouveaux modes de gouvernance

Lieu : CNFPT – Amphi (1h)

Comment prendre de meilleures décisions collectivement ? Qu'attendons-nous de notre gouvernance ? Retour d'expérience sur un outil de gouvernance participative : l'élection sans candidat, et test sur un cas concret : le réseau andCO

Intervenantes : ● andCO – Carine SOULAS, Gwenola DAGALLIER

Visites d'autres lieux inspirants : programmation en cours

JEUDI 10 octobre 2024

Ouverture officielle des rencontres nationales

9h - 9h30

Accueil des participants

Lieu : CNFPT - 95 Rue Brumaire, Montpellier
Café d'accueil offert par le CNFPT

9h30 - 10h

Ouverture institutionnelle

Lieu : CNFPT - Amphi (1^{er} étage)

Intervenant(e)s :

- **Marie MASSART**, Elue à l'alimentation durable, ville et métropole de Montpellier et co-fondatrice de l'andCO
- **Manu REYNAUD**, Elu au numérique, ville et métropole de Montpellier
- **Carine SOULAS**, Présidente de l'andCO
- **Dominique GELY**, Directeur Adjoint du CNFPT Occitanie

10h - 12h

Plénière n° 1 : Conférence d'ouverture

L'IA : Quels enjeux et impacts pour les organisations publiques et comment l'IA peut-elle redessiner le métier de l'accompagnement ?

Lieu : CNFPT - Amphi (1^{er} étage)

L'intelligence artificielle (IA) redessine la notion même de travail, à un rythme que nous n'avons jamais connu. Bien utilisée, l'IA générative peut impulser un changement positif redéfinissant les rôles, transformant les compétences et modifiant la dynamique du travail.

Pour les métiers de l'accompagnement, c'est l'occasion d'adopter une nouvelle posture et d'intégrer de nouveaux outils, mêlant compétences techniques et soft skills.

Concrètement, l'IA aide à gagner du temps et à accomplir des tâches complexes, mais elle nous pousse aussi à repenser nos méthodes de conseil en organisation et à questionner les impacts éthiques et sociétaux qu'elle peut générer.

Pour les professionnels de l'accompagnement, le défi est de maîtriser ces nouvelles technologies tout en développant une approche plus humaine, personnalisée et responsable.

Intervenante : • **Stéphanie RENVERSEAU**, Co-fondatrice de Tomorrow Theory. Ingénieure dans le secteur des technologies de l'information.

12h15 - 13h30

Déjeuner

Lieu : Hôtel de ville - 1, place Georges Frêche, Montpellier - Salle des rencontres
Buffet offert par la ville-métropole de Montpellier (**sur inscription**)

EN CONTINU

Mur du partage

Panorama des outils et postures des CO

Lieu : Espace ouvert (1^{er} étage)

Fresque collaborative à alimenter par tous tout au long des rencontres : Mutualisons nos ressources pour monter en compétence collectivement

Studio vidéo

Gardons une trace de nos rencontres : 10 ans déjà

Intervenant : • CNFPT

14h - 16h

Ateliers

Lieu : CNFPT - 95 rue Brumaire, Montpellier

Atelier 1 Processwork (démocratie profonde) et sciences comportementales

Quand notre cerveau nous trompe - Des clés pour dépasser les biais, éclairer les angles morts et faciliter le changement. Retour d'expérience, apports théoriques et pratiques.

Intervenants :

- *andCO Gwenola DAGALLIER, Raphaël COURROUX*
- *Mathilde MUS, Docteur en sciences comportementales*

Atelier 2 L'IA Ethique et Durable, ça vous parle ? Découvrez Eurek'IA

Le jeu de cartes qui vous fera connaître des solutions d'IA pour un avenir plus durable et équitable lors d'un « débat mouvant » pour échanger des perspectives et mener des réflexions critiques dans une ambiance détendue. Outil conçu et mis à disposition par le LICA – Laboratoire d'Intelligence Collective et Artificielle (Marseille).

Intervenants :

- *andCO Agnès BATTIMELLI et Michaël GARNIER*

Atelier 3 L'approche appréciative (appreciative Inquiry)

Embarquer un collectif et mieux gérer les impacts de l'IA et des transformations multiples. Venez expérimenter la méthode et découvrir des cas concrets d'usages.

Intervenants :

- *andCO Nadia TAIR MEBARKI*
- *Sylvain BOUTET praticien en appreciative Inquiry, créateur de serious games, consultant, formateur et co-auteur du Grand Livre de l'Appreciative Inquiry*

Atelier 4 Retour d'expérience sur un cas d'usage d'IA et acculturation des équipes

Venez découvrir et échanger sur une démarche d'accompagnement à la mise en place de l'IA au sein de la Région Ile de France.

Intervenants :

- *andCO Caroline BOUHALI*
- *Edouard DUGUAULT, directeur de projet IA, Région Ile de France.*

Atelier 5 Comment accélérer la transition écologique sur un territoire ?

Que peut mettre en place un service de médiation écologique ou comment penser la transition à l'échelle d'un territoire de façon transversale et systémique ? Comment impliquer largement et réellement les acteurs et décideurs ? Menons ensemble une réflexion ouverte et collective.

Intervenants :

- *andCO Laetitia MARIN ALVAREZ*
- *Sophie MARTIN PREVEL, invitée*

Atelier 6 Se former au métier du Conseil Organisation

Exploration de l'itinéraire actuel et travail collectif autour de l'évolution du parcours de formation CNFPT

Intervenants :

- *CNFPT Virginie ARILLA BRAVO*
- *andCO Olivier BORROT*

16h15 – 18h

Plénière n° 2 : Table ronde

L'IA appliquée dans nos organisations : regards croisés et partages d'expériences

Lieu : Amphi (1^{er} étage)

Pour partager des expériences, cas d'usages de l'IA et différentes approches d'accompagnement des transformations dans le secteur public du point de vue de parties prenantes engagées (DGS, managers, DSI, élu, agents).

Intervenant(e)s :

- **Manu REYNAULT**, *Elu au numérique, ville métropole de Montpellier*
En quoi le développement de l'IA va-t-il avoir un impact sur le fonctionnement de nos organisations, l'évolution de nos métiers et nécessiter un accompagnement des managers pour opérer cette transition.
- **Philippe SANMARTIN**, *DGS, Ville de Venelles et président du SNDGCT 13*
Les enjeux de gouvernance de l'IA dans les villes de moins de 10 000 habitants.
- **Marie BERNARD**, *Responsable Data/IA à la mission Innovation numérique, Nantes Métropole*
Retour d'expérience sur la "Boussole de l'IA" et la démarche d'acculturation en interne et sur le territoire.
- **Yannick GIQUEL**, *Consultant en transformation numérique, coach certifié, chargé de mission au COTER, DSI en conseil départemental durant 20 ans*
Les évolutions du métier de DSI et les transformations numériques en collectivité territoriale
- **Sébastien RAMON**, *Docteur en IA, en charge de la relation numérique aux usagers, Conseil départemental du Pas-de-Calais*
Une IA peut-elle être éthique, responsable et au service des usagers ?

Temps de l'association andCO (ouvert à tous)

18h15 – 19h

Assemblée générale extraordinaire

Lieu : CNFPT - 95 rue Brumaire, 34000 Montpellier

À partir de 19h30 **Soirée du réseau "Célébrons nos 10 ans !" à l'invitation de l'andCO**

Lieu : **MO.CO. Panacée**, 14 rue de l'Ecole de Pharmacie, Montpellier
Apéritif dînatoire offert par la ville de Montpellier

VENDREDI 11 octobre 2024

À partir de 8h30 **Accueil des participants**

Lieu : CNFPT - 95 rue Brumaire, Montpellier

9h – 11h30 **Plénière n°3**

Forum en intelligence collective

Explorons ensemble les leviers d'action du conseiller en organisation pour évoluer avec ou sans l'IA dans sa pratique, sa posture et ses missions.

Nous répondrons à la question de départ : quels nouveaux défis pour le conseil en organisation du secteur public dans l'accompagnement des transformations et des transitions multiples.

Intervenant(e)s :

- *Arnaud POTTIER-ROSSI, Agence Kalaapa, créateur de liens*
- *Consultants en organisations, membres andCO « facilitateurs »*

11h45 – 12h30 **Plénière de clôture**

Conclusion sur les rencontres

Perspectives 2025

Clôture officielle

LIEU

Un évènement dans le cœur historique de Montpellier

CNFPT - Délégation Occitanie

95, rue Brumaire 34000 MONTPELLIER

Tél. : 04 67 61 77 77

Plan et modalités d'accès: <https://urls.fr/CHDAxN>

Hôtel de Ville

1, place Georges Frêche

34267 MONTPELLIER cedex 2

Tramway 1 et 3 arrêt Moularès Hôtel de ville

Tramway 4 arrêt Georges Frêche - Hôtel de Ville

PUBLIC

Agents territoriaux :

- Conseillères et conseillers en organisation
- Coaches internes
- DRH

INSCRIPTIONS

Inscription sur la plateforme d'inscription en ligne (IEL) du CNFPT

<https://inscription.cnfpt.fr> - Code inscription : RENC0001

Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration ne sont pas pris en charge par le CNFPT.

CONTACTS

Centre National de la Fonction Publique Territoriale

www.cnfpt.fr

Contacts pédagogiques :

Virginie ARILLA BRAVO

0562113848

virginie.arillabravo@cnfpt.fr

Contact inscription :

Thibaut MAURIN

0467617714

thibaut.maurin@cnfpt.fr